

altona Diagnostics ist ein medizinisches Diagnostikunternehmen, das In-vitro-Diagnostiktests zum PCR-basierten Nachweis von Krankheitserregern wie Viren, Bakterien oder Parasiten entwickelt und herstellt. altona Diagnostics ist inhabergeführt, hat seinen Hauptsitz in Hamburg-Altona und beschäftigt weltweit mehr als 350 Mitarbeiter. Das Unternehmen ist seit über 20 Jahren im Bereich der Molekulardiagnostik tätig und nach ISO 13485 zertifiziert. Unser Geschäftsmodell ist einfach und direkt: gute Leute, die gute Produkte machen und guten Service bieten. Kommen Sie zu uns, wenn Sie dieselbe Philosophie teilen!

Zur Verstärkung unseres Technical Support Teams in Hamburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen hoch motivierten und engagierten

## Mitarbeiter Application Support (m/w/d)

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Technischer Assistent (BTA, MTLA, CTA) (m/w/d) bzw. abgeschlossenes Studium (Duales Studium, Bachelor, Master) im naturwissenschaftlichen Bereich
- Freude an und hohe Bereitschaft zu nationaler und internationaler Reisetätigkeit
- Spaß an komplexen technischen Fragestellungen und Kundenkontakt
- Kommunikationsfähigkeit, Team- und Organisationsfähigkeit
- Selbstständige, sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- Verhandlungssicheres Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Gute EDV und MS-Office Kenntnisse
- Kenntnisse in Datenbankstrukturen/IT Netzwerktechnik von Vorteil

### Ihre Aufgaben

- Fachliche Unterstützung der Kunden per E-Mail, Telefon oder persönlich vor Ort bei technischen Fragen und Problemen
- Organisation und Durchführung von Schulungen der Anwender im In- und Ausland
- Repräsentation der Firma auf Veranstaltungen/ Messen
- Unterstützung des Vertriebsteams bei Produktpräsentationen
- Enge Zusammenarbeit mit den Kollegen im Vertrieb, Marketing, Qualitätsmanagement sowie Forschung & Entwicklung
- Reklamationsbearbeitung für Medizinprodukte nach unserem Qualitätsmanagementsystem

### Unser Angebot

Profitieren Sie von den vielfältigen Möglichkeiten eines expandierenden internationalen Unternehmens. Arbeiten Sie in einem hoch motivierten, offenen und freundlichen Umfeld sowohl eigenständig als auch im Team. Familiengerechte Arbeitszeiten sowie ein angenehmes und familiäres Betriebsklima warten auf Sie.

### Sie sind interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit sowie Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte lassen Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen (idealerweise im pdf-Format) über den „Apply now“-Button zukommen. Ihr Ansprechpartner ist Kai Herzog.

altona Diagnostics GmbH  
Mörkenstr. 12  
22767 Hamburg

Email: [jobs@altona-diagnostics.com](mailto:jobs@altona-diagnostics.com)  
Web: [www.altona-diagnostics.com](http://www.altona-diagnostics.com)

Phone: +49 040 5480 676 0