

altona Diagnostics ist ein medizinisches Diagnostikunternehmen, das In-vitro-Diagnostiktests zum DNA-basierten Nachweis von Krankheitserregern wie Viren, Bakterien oder Parasiten entwickelt und herstellt. altona Diagnostics ist inhabergeführt, hat seinen Hauptsitz in Hamburg-Altona und beschäftigt weltweit mehr als 300 Mitarbeiter. Das Unternehmen ist seit über 20 Jahren im Bereich der Molekulardiagnostik tätig und nach ISO 13485 zertifiziert. Unser Geschäftsmodell ist einfach und direkt: gute Leute, die gute Produkte machen und guten Service bieten. Kommen Sie zu uns, wenn Sie dieselbe Philosophie teilen!

Zur Verstärkung unseres Technical Support Teams in Hamburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen hochmotivierten und engagierten

## Mitarbeiter Application Support (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Ansprechpartner für unsere Kunden bei technischen Fragen und Problemen
- Organisation und Durchführung von Kundens Schulungen
- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenrückmeldungen per E-Mail, Telefon oder persönlich vor Ort
- Fehleranalyse und -behebung in Interaktion mit anderen Abteilungen
- Mitarbeit an der Weiterentwicklung interner Supportprozesse

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Technischer Assistent (m/w/d) bzw. abgeschlossenes Studium im naturwissenschaftlichen Bereich
- Einschlägige Berufserfahrung im naturwissenschaftlichen Bereich von Vorteil
- Erfahrung mit Realtime-PCR-Assays sowie Realtime-PCR und Aufreinigungsgeräten von Vorteil
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Reisebereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit, Team- und Organisationsfähigkeit
- Selbständige, sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- Verhandlungssicheres Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Gute MS-Office Kenntnisse

### Unser Angebot

Profitieren Sie von den vielfältigen Möglichkeiten eines expandierenden internationalen Unternehmens. Arbeiten Sie in einem hoch motivierten, offenen und freundlichen Umfeld sowohl eigenständig als auch im Team. Familiengerechte Arbeitszeiten sowie ein angenehmes und familiäres Betriebsklima warten auf Sie.

### Sie sind interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit sowie Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte lassen Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen (idealerweise im pdf-Format) über den „Apply Now“ Button zukommen. Ihr Ansprechpartner ist Herr Kai Herzog.

altona Diagnostics GmbH  
Mörkenstr. 12  
22767 Hamburg

Email: [jobs@altona-diagnostics.com](mailto:jobs@altona-diagnostics.com)  
Web: [www.altona-diagnostics.com](http://www.altona-diagnostics.com)

Phone: +49 040 5480 676 0  
Fax: +49 040 5480 676 10