

altona Diagnostics ist ein medizinisches Diagnostikunternehmen, das In-vitro-Diagnostiktests zum DNA-basierten Nachweis von Krankheitserregern wie Viren, Bakterien oder Parasiten entwickelt und herstellt. altona Diagnostics ist inhabergeführt, hat seinen Hauptsitz in Hamburg-Altona und beschäftigt weltweit mehr als 300 Mitarbeiter. Das Unternehmen ist seit über 20 Jahren im Bereich der Molekulardiagnostik tätig und nach ISO 13485 zertifiziert. Unser Geschäftsmodell ist einfach und direkt: gute Leute, die gute Produkte machen und guten Service bieten. Kommen Sie zu uns, wenn Sie dieselbe Philosophie teilen!

Zur Verstärkung unserer Abteilung Technical Support & Service suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt hochmotivierte und engagierte

## Service Engineer Ost- und Westdeutschland (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Direkter Ansprechpartner bei technischen, gerätespezifischen Fragen und Problemen unserer Kunden in Ost- und Westdeutschland sowie evtl. angrenzende Länder
- Selbständige Planung und Durchführung von Installations-, Service- und Validierungstätigkeiten an Geräten mit Sicherstellung der notwendigen Ersatzteilbeschaffung
- Fehlersuche, -diagnose und -behebung im Fall von Systemstörungen
- Erstellung von Dokumentationen über Ablauf- und Lösungsprozesse
- Mitarbeit an der Weiterentwicklung interner Supportprozesse
- Durchführung interner & externer Trainings

### Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium im naturwissenschaftlichen oder ingenieurwissenschaftlichen Bereich, alternativ abgeschlossene Techniker Ausbildung
- Berufserfahrung in ähnlicher Position und im Umgang mit Kunden wünschenswert
- Erfahrung mit komplexen Laborautomaten, z. B. Hamilton STAR/STARlet System wünschenswert
- Verhandlungssicheres Deutsch und gute Englischkenntnisse
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Reisebereitschaft 4-5 Tage pro Woche
- Kommunikationsfähigkeit, Team- und Organisationsfähigkeit
- Selbständige, sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise

### Unser Angebot

Profitieren Sie von den vielfältigen Möglichkeiten eines expandierenden internationalen Unternehmens. Arbeiten Sie in einem hoch motivierten, offenen und freundlichen Umfeld sowohl eigenständig als auch im Team. Familiengerechte Arbeitszeiten sowie ein angenehmes und familiäres Betriebsklima warten auf Sie.

### Sie sind interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit sowie Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte lassen Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen (idealerweise im pdf-Format) über den „Apply now“ Button zukommen. Ihre Ansprechpartner ist Herr Kai Herzog.

altona Diagnostics GmbH  
Mörkenstr. 12  
22767 Hamburg

Email: [jobs@altona-diagnostics.com](mailto:jobs@altona-diagnostics.com)  
Web: [www.altona-diagnostics.com](http://www.altona-diagnostics.com)

Phone: +49 040 5480 676 0  
Fax: +49 040 5480 676 10