

Daltona Diagnostics ist ein medizinisches Diagnostikunternehmen, das In-vitro-Diagnostiktests zum DNA-basierten Nachweis von Krankheitserregern wie Viren, Bakterien oder Parasiten entwickelt und herstellt. altona Diagnostics ist inhabergeführt, hat seinen Hauptsitz in Hamburg-Altona und beschäftigt weltweit mehr als 300 Mitarbeiter. Das Unternehmen ist seit über 20 Jahren im Bereich der Molekulardiagnostik tätig und nach ISO 13485 zertifiziert. Unser Geschäftsmodell ist einfach und direkt: gute Leute, die gute Produkte machen und guten Service bieten. Kommen Sie zu uns, wenn Sie dieselbe Philosophie teilen!

Zur Verstärkung unserer Abteilung Technical Support & Services in Hamburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen hochmotivierten und engagierten

## Mitarbeiter Technical Support (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Ansprechpartner für unsere Kunden bei technischen Fragen und Problemen
- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenrückmeldungen per Email, Telefon oder persönlich vor Ort
- Fehleranalyse und -behebung in Interaktion mit anderen Abteilungen
- Organisation und Durchführung von Kundens Schulungen
- Mitarbeit an der Weiterentwicklung interner Supportprozesse

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Technischer Assistent (m/w/d) bzw. abgeschlossenes Studium im naturwissenschaftlichen Bereich
- Einschlägige Berufserfahrung im naturwissenschaftlichen Bereich von Vorteil
- Erfahrung mit realtime-PCR Assays sowie realtime-PCR- und Aufreinigungsgeräten von Vorteil
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Reisebereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit, Team- und Organisationsfähigkeit
- Selbständige, sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- Verhandlungssicheres Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Gute MS-Office Kenntnisse

### Unser Angebot

Profitieren Sie von den vielfältigen Möglichkeiten eines expandierenden internationalen Unternehmens. Arbeiten Sie in einem hoch motivierten, offenen und freundlichen Umfeld sowohl eigenständig als auch im Team. Familiengerechte Arbeitszeiten sowie ein angenehmes und familiäres Betriebsklima warten auf Sie.

### Sie sind interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit sowie Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte lassen Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen (idealerweise als PDF) über den „Apply now“ Button zukommen. Ihr Ansprechpartner ist Herr Kai Herzog.

altona Diagnostics GmbH  
Mörkenstr. 12  
22767 Hamburg

Email: [jobs@altona-diagnostics.com](mailto:jobs@altona-diagnostics.com)  
Web: [www.altona-diagnostics.com](http://www.altona-diagnostics.com)

Phone: +49 040 5480 676 0  
Fax: +49 040 5480 676 10