

altona Diagnostics ist ein medizinisches Diagnostikunternehmen, das In-vitro-Diagnostiktests zum PCR-basierten Nachweis von Krankheitserregern wie Viren, Bakterien oder Parasiten entwickelt, herstellt und vertreibt. altona Diagnostics ist inhabergeführt, hat seinen Hauptsitz in Hamburg-Altona und beschäftigt weltweit mehr als 350 Mitarbeiter. Das Unternehmen ist seit über 20 Jahren im Bereich der Molekulardiagnostik tätig und nach ISO 13485 zertifiziert. Unser Geschäftsmodell ist einfach und direkt: gute Leute, die gute Produkte machen und guten Service bieten. Kommen Sie zu uns, wenn Sie dieselbe Philosophie teilen!

Zur Verstärkung unseres Order Processing Teams in Hamburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen hoch motivierten und engagierten

Leiter Auftragsabwicklung (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Fachliche und disziplinarische Führung unseres 4-köpfigen Order Processing Teams
- Verantwortung für den reibungslosen Ablauf der Auftragserfassung und -bearbeitung
- Aktive Übernahme von operativen Aufgaben in der nationalen und internationalen Auftragsabwicklung, insbesondere bei komplexen Fragestellungen
- Weiterentwicklung und Optimierung der Prozesse
- Optimale Betreuung unserer internationalen und nationalen Kunden sowie unserer Kollegen in unseren Tochtergesellschaften
- Enge Abstimmung mit unseren Kollegen aus den Sales, Logistics, Finance und Technical Support & Service Teams

Ihr Profil

- Teamplayer mit abgeschlossener kaufmännischer Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung in der Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung im internationalen Umfeld
- Fundierte Erfahrung in der Leitung von Teams
- Erfahrung im Umgang mit einem ERP-System, vorzugsweise MS Dynamics NAV / BC365
- Sehr gute Englischkenntnisse und fließende Deutschkenntnisse
- Kommunikationsstark in Verbindung mit diplomatischem Geschick sowohl in der Kommunikation mit unseren Kunden als auch in der internen Interaktion
- Ein hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- Präzise Arbeitsweise

Unser Angebot

Profitieren Sie von den vielfältigen Möglichkeiten eines expandierenden internationalen Unternehmens. Arbeiten Sie in einem hoch motivierten, offenen und freundlichen Umfeld sowohl eigenständig als auch im Team. Familiengerechte Arbeitszeiten sowie ein angenehmes und familiäres Betriebsklima warten auf Sie.

Sie sind interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit sowie Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte lassen Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen (idealerweise im pdf-Format) über den „Hier bewerben“-Button zukommen. Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Dina Jensen.

altona Diagnostics GmbH
Mörkenstr. 12
22767 Hamburg

Email: jobs@altona-diagnostics.com
Web: www.altona-diagnostics.com

Phone: +49 040 5480 676 0