

Die altona Diagnostics GmbH ist ein Diagnostikunternehmen mit derzeit über 150 Mitarbeitern am Hauptsitz in Hamburg. Weitere Niederlassungen befinden sich in Frankreich, Großbritannien, Kanada, den USA, Brasilien, Argentinien und Indien. Die altona Diagnostics GmbH ist spezialisiert auf die Entwicklung, Produktion und Vermarktung von molekulardiagnostischen Testsystemen zum schnellen und spezifischen Nachweis von Infektionserregern. Ein besonderer Schwerpunkt der Entwicklungstätigkeit liegt auf dem Gebiet der Emerging Diseases und tropischen Erreger.

Zur Verstärkung unserer Abteilung Customer Care in Hamburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen hochmotivierten und engagierten

Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Schriftliche und mündliche Kommunikation mit Kunden und Interessenten
- Auftragsannahme per E-Mail und Fax nationaler und internationaler Kunden
- Konditions- und Plausibilitätskontrolle der eingehenden Aufträge
- Auftragserfassung und -bearbeitung im Warenwirtschaftssystem
- Übergabe und Abstimmung mit dem Versand
- Bearbeitung und/oder Weiterleitung von telefonischen Kundenanfragen an die entsprechenden Fachbereiche
- Rechnungsstellung
- Datenpflege

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrungen im Bereich der Kundenbetreuung und Auftragsabwicklung
- Kenntnisse im Bereich der Medizin bzw. medizinischen Diagnostik sind von Vorteil, aber nicht Voraussetzung
- Sichere MS-Office Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, gute Französischkenntnisse und weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- MS Office und CRM Kenntnisse
- Kunden- und qualitätsorientiertes Denken und Handeln
- Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit
- selbständiges und konzentriertes Arbeiten auch bei komplizierten Vorgängen

Unser Angebot

Profitieren Sie von den vielfältigen Möglichkeiten eines expandierenden internationalen Unternehmens. Arbeiten Sie in einem hoch motivierten, offenen und freundlichen Umfeld sowohl eigenständig als auch im Team. Familiengerechte Arbeitszeiten sowie ein angenehmes und familiäres Betriebsklima warten auf Sie.

Sie sind interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit sowie Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte lassen Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen (idealerweise im pdf-Format) über den „Apply Now“ Button zukommen. Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Kathrin Förster.

Kontakt